

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS
CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Municipio, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$133,384,856.00	\$0.00	\$133,384,856.00	\$168,254,822.53	\$168,258,333.15	126.14
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	155,626,846.00	0.00	155,626,846.00	112,099,947.38	112,099,396.09	72.03
Productos	966,418.00	0.00	966,418.00	564,615.81	565,167.10	58.42
Aprovechamientos	5,705,066.00	0.00	5,705,066.00	6,852,201.19	6,852,201.19	120.11
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	381,642.00	0.00	381,642.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	162,541,600.00	764,895.00	163,306,495.00	152,445,787.93	152,499,292.93	93.35
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$458,606,428.00	\$764,895.00	\$459,371,323.00	\$440,217,374.84	\$440,274,390.46	95.83

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$440,274,390.46**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$458,606,428.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021 se alcanzó en un **95.83%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “se obtuvo un mayor incremento en la recaudación, debido a la participación ciudadana que ha mostrado interés en actualizar el pago del Impuesto Predial, dando como resultado una recaudación de un 17.15 de más, conforme a lo calendarizado al corte de noviembre”. **Derechos**, “se obtuvo una menor recaudación en este rubro debido a que se mantiene una lenta recuperación económica de negocios derivado de la contingencia sanitaria de COVID-19 por lo que está provocando que para este trimestre se obtenga un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”. **Productos**, “se obtuvo un menor recaudo en este rubro debido a que se mantiene una lenta recuperación económica de negocios derivado de la contingencia sanitaria de COVID-19 por lo que está provocando que para este trimestre se obtenga un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”. **Aprovechamientos**, “se obtuvo un mayor recaudo en este rubro debido a la participación ciudadana que ha mostrado interés en actualizar el pago del impuesto predial (rezagados), dando como resultados una recaudación de un 5.98 de más, conforme a lo calendarizado para este trimestre”. **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, “Para este rubro se obtuvo un menor recaudo debido que se mantiene una lenta participación ciudadana por concepto de la contingencia sanitaria del COVID-19. por lo que el ingreso de este rubro provoca a que este por debajo de lo presupuestado”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “Se ha recaudado únicamente lo que el Estado ha ministrado, cabe mencionar que la reducción presentada es derivada de la diferencia en los recursos del ramo 33, ya que se tenía contemplado una menor ministración por parte de la federación, de esta forma se hace mención que entre el devengo y el recaudado se tiene una diferencia, esto se deriva a los pagos por concepto de derechos de ZOFEMAT los cuales se aplicaran durante el trimestre”. **(Figura 1)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

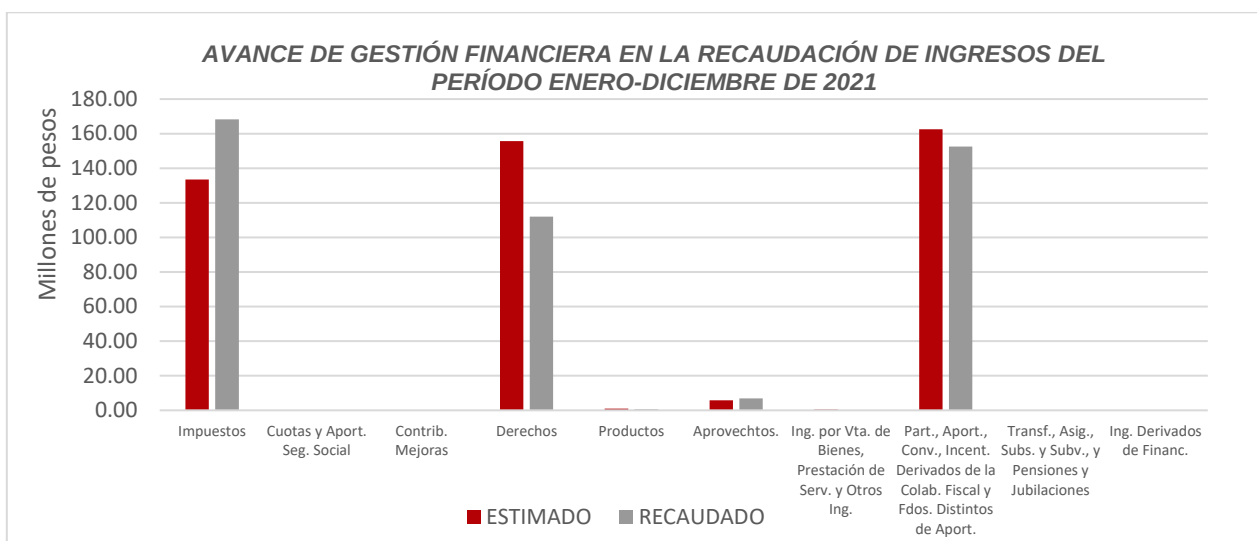


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$440,274,390.46** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$458,606,428.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre recaudó el **23.55%**, en el segundo trimestre **31.26%**, en el tercer trimestre **23.29%** y en el cuarto trimestre **17.73%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, quedando pendiente de recaudar el **4.17%**. (**Figura 2**)

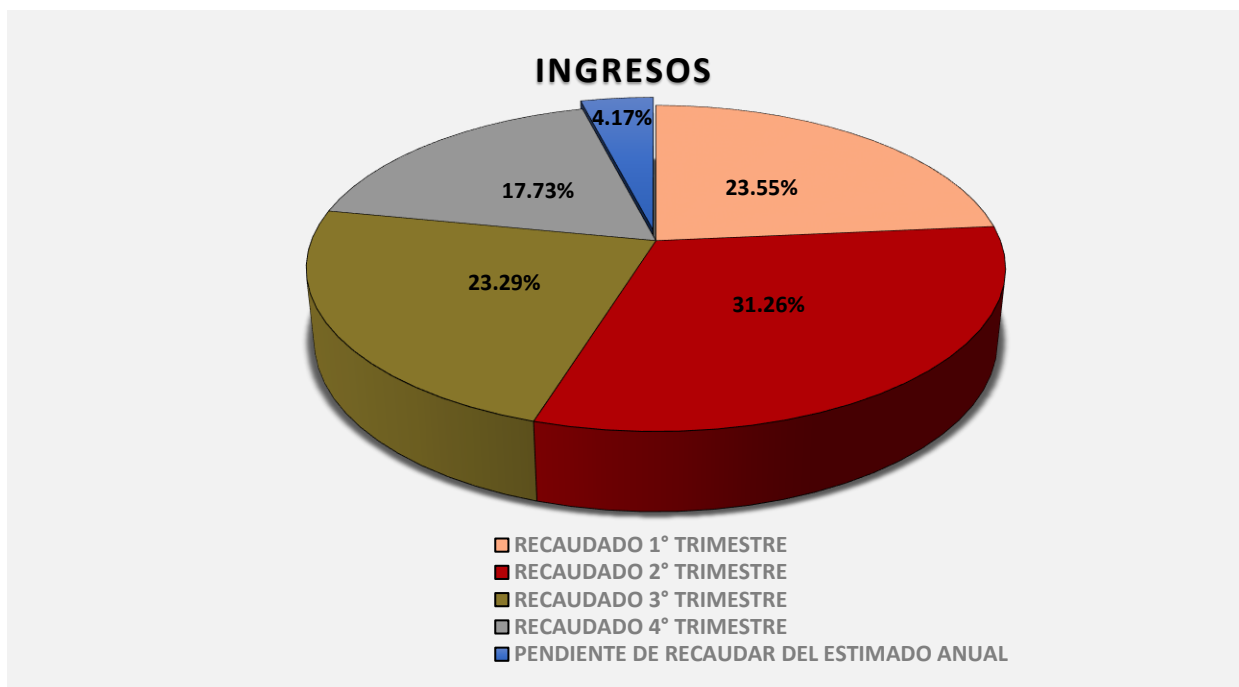


Figura 2

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos, presentó el Flujo de Egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021.

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$244,081,754.00	\$13,827,880.85	\$257,909,634.85	\$257,947,713.20	\$231,753,006.62	100.01
Materiales y Suministros	42,267,000.00	13,064,669.19	55,331,669.19	54,937,457.10	49,918,293.87	99.29
Servicios Generales	91,789,966.00	25,925,750.97	117,715,716.97	115,081,940.15	89,763,744.43	97.76
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	500,000.00	770,512.19	1,270,512.19	1,270,512.19	1,181,462.23	100.00
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	1,350,000.00	(547,550.65)	802,449.35	802,449.35	795,280.55	100.00
Inversión Pública	39,002,093.00	(12,865,899.40)	26,136,193.60	26,013,675.70	20,408,161.08	99.53
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	39,615,615.00	(39,615,615.00)	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	161,992.82	161,992.82	161,992.82	161,992.82	100.00
TOTAL DEL GASTO	\$458,606,428.00	\$721,740.97	\$459,328,168.97	\$456,215,740.51	\$393,981,941.60	99.32

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$393,981,941.60**, en relación con el Egreso Modificado por **\$458,606,428.00**, deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2021 se aplicaron en un **99.32%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “Para este trimestre se observa con menor devengo conforme a lo presupuestado, debido a una política de austeridad relativa a la contingencia sanitaria SarsCov2 (COVID-19) aplicada para este ejercicio fiscal 2021. Cabe mencionar, que estas modificaciones se derivaron al cambio de administración del periodo de 2021-2024 ya que hubo modificaciones de altas y bajas en el Municipio; así mismo, existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”. **Materiales y Suministros**, “en la fecha de corte, se observa una disminución en el devengo del presupuesto derivado de la revisión de los contratos para compra de materiales y suministros esto debido al cambio de la administración correspondiente al periodo de 2021-2021. Así mismo, existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”. **Servicios Generales**, “a la fecha de este informe de avance, se observa un menor devengo debido a que se finalizaron diversos contratos, por lo tanto, de esta manera aún no se firmaban nuevos contratos para la nueva administración debido al trámite de entrega y recepción. Así mismo, existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “a la fecha del corte se refleja un menor devengo derivado de la suspensión de las múltiples ayudas que brindan el programa de salud y en atención e los programas de salud o de atención prioritaria para la ciudadanía, ello para atender la contingencia sanitaria del COVID-19, así mismo existen

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”.

Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles, “a la fecha se observa un menor devengo a lo calendarizado al presupuesto, esto a la acción de la nueva administración en cuanto a revisión e inventario. De igual forma, esto conlleva a la política de austeridad por lo anterior derivado a esto las adquisiciones se suspendieron. así mismo existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”.

Inversión Pública, “debido al proceso de entrega y recepción las Obras Públicas para el transcurso de cambio de administración fueron suspendidas, de igual forma por la contingencia sanitaria COVID-19 que atravesamos, cabe mencionar que otras fueron concluidas y pagadas en el trimestre anterior. Así mismo, existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”.

Inversiones Financieras y Otras Provisiones, “Se considera el siguiente presupuesto en caso de contingencias, de esta manera que mismas fueron transferidas para que puedan hacer frente a la contingencia sanitaria COVID-19, así mismo existen modificaciones presupuestales que corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de Administración Contable, se suman, lo que genera movimientos de incremento dentro del presupuesto”. Y **Deuda Pública**, “para este Capítulo se observa que tuvo una ampliación de la misma manera que se devengó sin que haya presupuesto inicial, esto debido a que solamente se está realizando el pago de intereses generados por concepto de deuda pública registrada en el ejercicio presupuestal 2020”. **(Figura 3)**

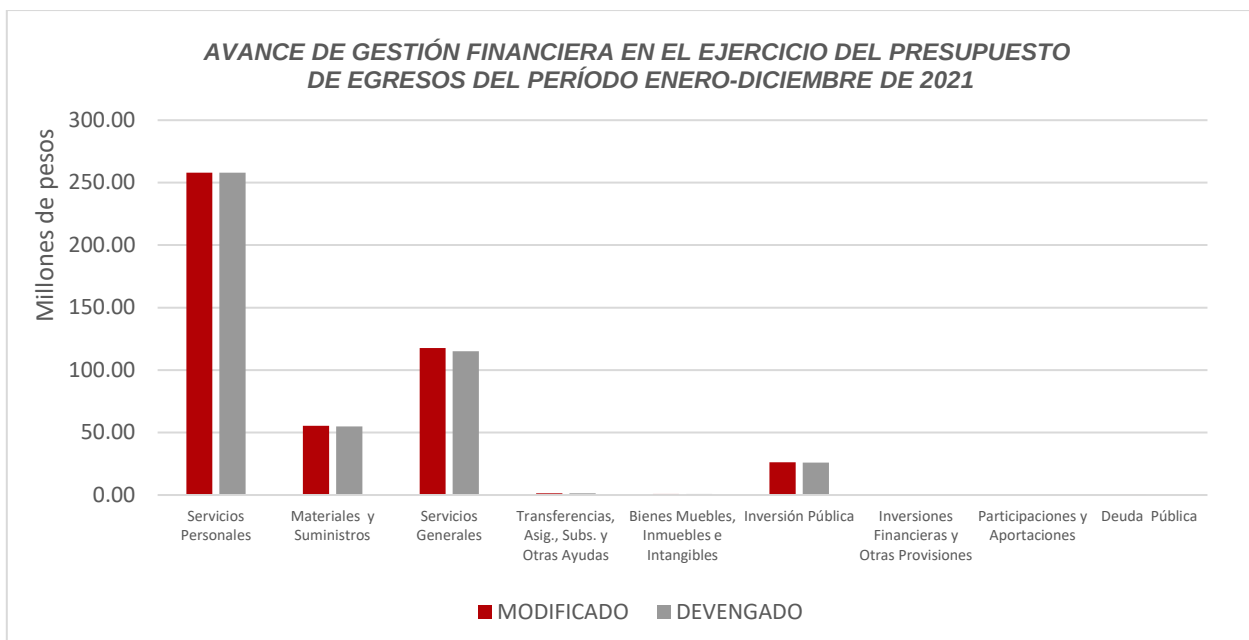


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$456,215,740.51** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$459,328,168.97**, arroja que la entidad durante el primer trimestre ejerció el **25.25%**, en el segundo trimestre **23.85%**, en el tercer trimestre **27.67%** y en el cuarto trimestre **22.55%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando el **0.68%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

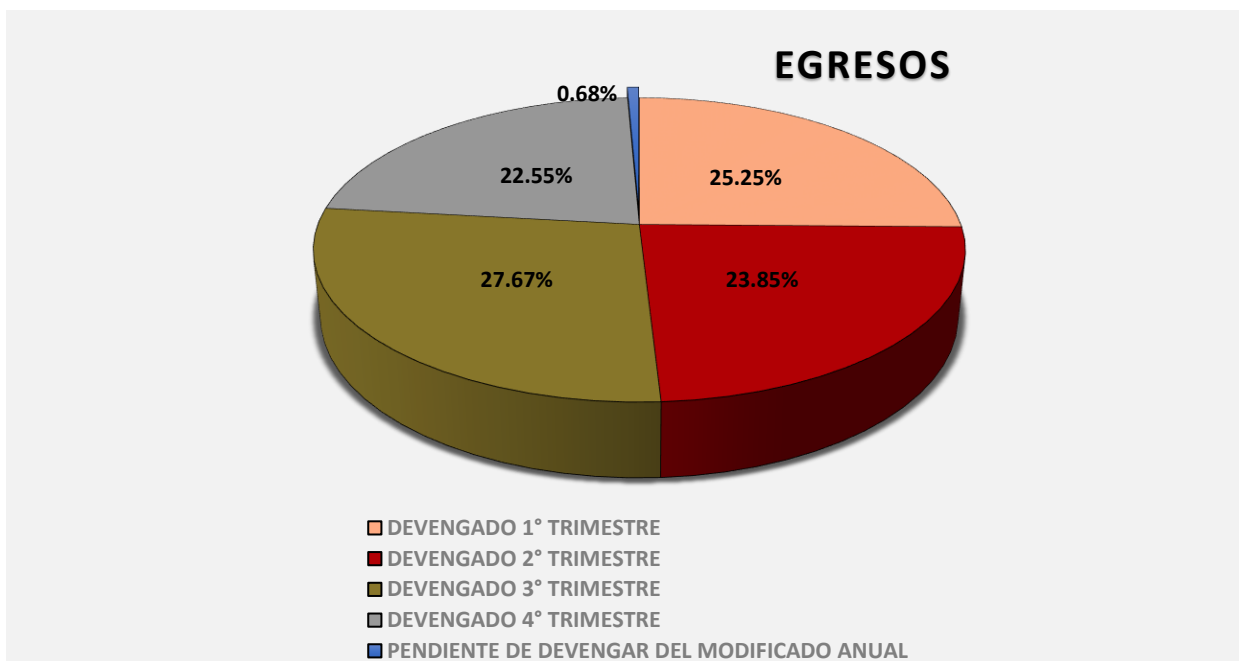


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

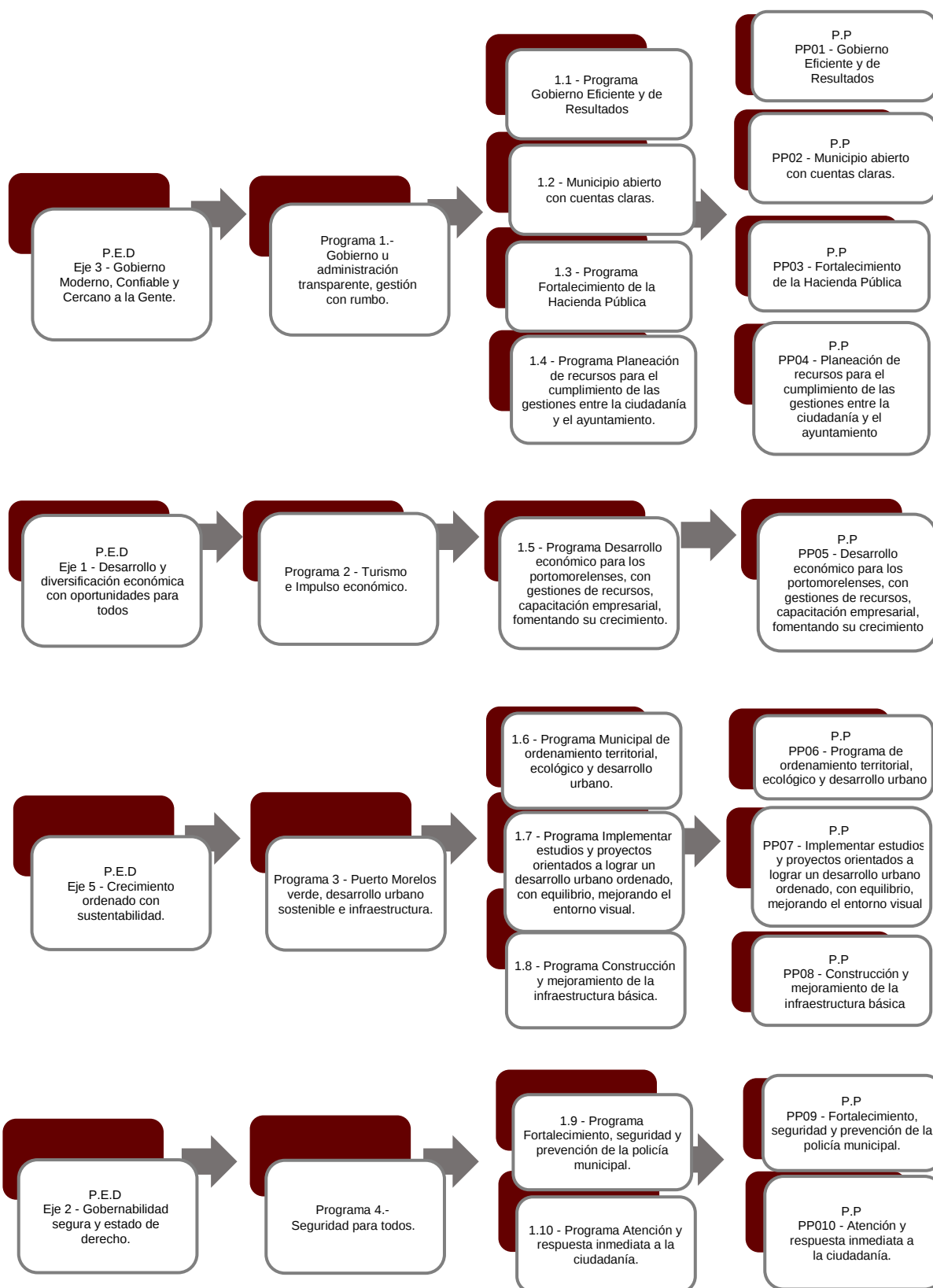
El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$458,606,428.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de catorce programas presupuestarios los siguientes montos:

- **PP01 - Gobierno Eficiente y de Resultados**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$62,752,812.60
- **PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,961,770.13

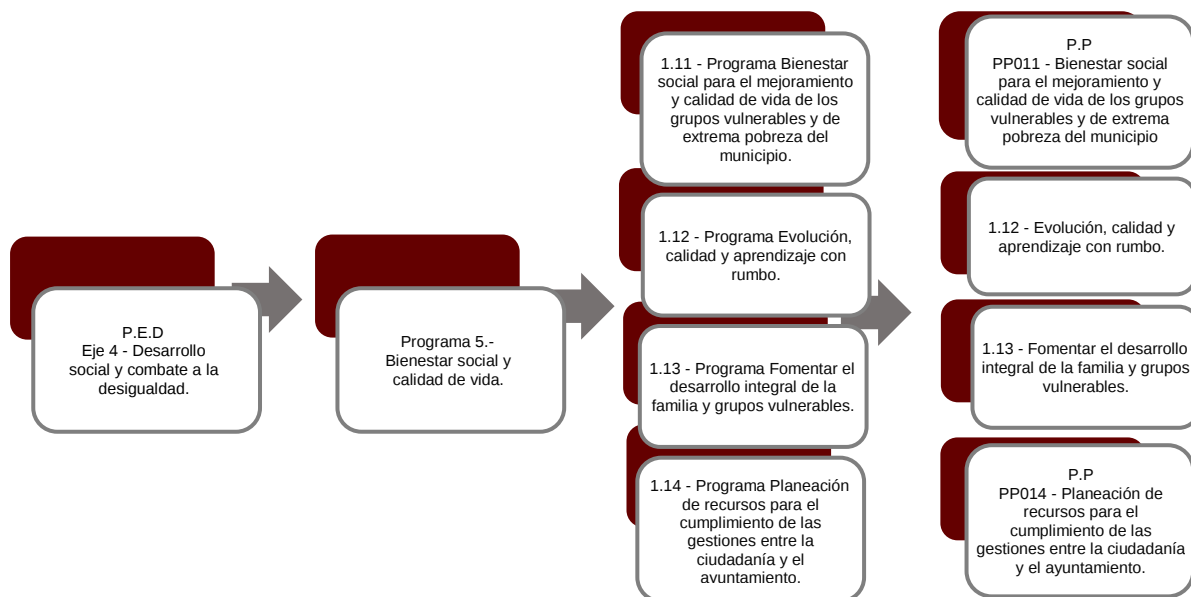
- **PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$105,554,137.84
- **PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$57,608,624.46
- **PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,678,080.04
- **PP06 - Programa de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,143,199.82
- **PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$3,160,804.27
- **PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$99,474,544.09

- **PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$38,999,686.40
- **PP010 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,515,359.33
- **PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$19,055,964.34
- **PP012 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,437,319.91
- **PP013 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,649,161.84
- **PP014 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,614,962.93

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 - Gobierno Eficiente y de Resultados.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 - Gobierno Eficiente y de Resultados.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Evaluar mediante encuestas a todos los servidores públicos realizado.	Porcentaje del número de encuestas entregadas a los trabajadores de H. Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	400.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						100.00	225.00	75.00	0.00		
C02 - Contratación de licitaciones públicas de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres celebrados.	Porcentaje del número de contrataciones de licitación pública de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres	Ascendente	Trimestral	999.00	Si	360.00	256.00	284.00	67.00	0.00%	96.80%
						348.00	333.00	318.00	0.00		
C03 - Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones, así como la logística de eventos realizado.	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones que conforman el ayuntamiento	Ascendente	Trimestral	726.00	Si	247.00	199.00	193.00	0.00	0.00%	88.02%
						253.00	251.00	222.00	0.00		
C04 - Servidores públicos de municipio de Puerto Morelos capacitados en base a programas de profesionalización realizado.	Porcentaje de servidores públicos capacitados del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	43.00	Si	14.00	13.00	13.00	0.00	0.00%	93.02%
						14.00	15.00	14.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	118.00	Si	32.00	32.00	22.00	0.00	0.00%	72.88%
						37.00	52.00	29.00	0.00		
C06 - Eventos cívicos con la participación de la ciudadanía y servidores públicos fomentando valores cívicos realizados.	Porcentaje de eventos cívicos realizados con la participación de la ciudadanía y servidores públicos	Ascendente	Trimestral	391.00	Si	30.00	0.00	7.00	0.00	0.00%	9.46%
						138.00	127.00	126.00	0.00		
C07 - El avance tecnológico es fundamental, por eso es de llevar a cabo la realización, compra o mejora de los ya existente en sistemas computacionales, eficientando las áreas de este municipio implementado.	Porcentaje de equipos, sistemas computacionales y redes de información con mantenimiento	Ascendente	Trimestral	401.00	Si	90.00	106.00	122.00	0.00	0.00%	79.30%
						150.00	150.00	101.00	0.00		
C08 - Inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado por dirección realizado.	Porcentaje de acciones realizadas para la integración de los bienes al Patrimonio Municipal	Ascendente	Trimestral	131.00	Si	3.00	12.00	143.00	0.00	0.00%	120.61%
						0.00	0.00	78.00	53.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000.00	No	0.00	0.00	0.00	25,000.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Los habitantes del Municipio de Puerto Morelos, cuentan con un gobierno con transparencia donde la rendición de cuentas y los principios éticos guíen el ejercicio público y promuevan la participación de los ciudadanos.	Porcentaje de acciones en beneficio para los habitantes del Municipio, con un gobierno con transparencia, donde la rendición de cuentas y principios ético guíen el ejercicio público y promover la participación ciudadana	Ascendente	Semestral	1,379.00	Si	0.00	0.00	0.00	690.00	100.00%	50.04%
						0.00	689.00	0.00	690.00		
C01 - Realizar acciones de prevención en el cumplimiento de las responsabilidades administrativas de los servidores públicos, en materia de control interno, declaraciones patrimoniales programado.	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,902.00	Si	167.00	1,072.00	61.00	55.00	31.79%	71.24%
						113.00	1,521.00	95.00	173.00		
C02 - Llevar a cabo el Programa Anual de Auditoría, así como vigilar el uso y destino del gasto público realizado.	Porcentaje del programa anual de auditoría, así como la vigilancia sobre el uso y destino del gasto público en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	12,033.00	Si	3,002.00	3,000.00	3,013.00	3,000.00	99.57%	99.85%
						3,003.00	3,004.00	3,013.00	3,013.00		
C03 - Llevar a cabo la Auditoría Física y Documental de las Obras Públicas en el Municipio de Puerto Morelos realizado.	Porcentaje de la auditoría Física y Documental de las obras que se ejecuten en el Municipio	Ascendente	Trimestral	33.00	Si	0.00	10.00	12.00	7.00	100.00%	87.88%
						0.00	14.00	12.00	7.00		
C04 - Realizar investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncias, auditorías o de oficio de servidores públicos del Municipio realizado.	Porcentaje de investigaciones derivadas de quejas ciudadanas	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	3.00	0.00	1.00	33.33%	40.00%
						5.00	2.00	0.00	3.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						12.00	0.00	0.00	0.00		
C06 - Substanciar los procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de los servidores públicos del Municipio y particulares relacionados con faltas graves, de acuerdo a la Ley General de Responsabilidades realizado.	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1.00	Si	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C07-Dar seguimiento a los procesos de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia que están obligados de acuerdo a la normatividad aplicable realizado.	Porcentaje de las actas de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,003.00	Si	124.00	252.00	673.00	277.00	100.00%	132.20%
						120.00	175.00	431.00	277.00		
C08 - Realizar actividades relacionadas con el seguimiento de las actualizaciones de los Manuales de Organización y Procedimientos, así como la concientización por medio de la capacitación a los servidores públicos en materia de anticorrupción implementado.	Porcentaje de actividades de seguimiento de manuales realizado	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	1.00	1.00	0.00	1.00	100.00%	100.00%
						1.00	1.00	0.00	1.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000.00	No	0.00	0.00	0.00	25,000.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Capitalizar al municipio con la obtención de mayores ingresos y garantizar una gestión responsable del gasto y la deuda pública.	Variación porcentual en ingresos propios en 2020 respecto al 2019	Ascendente	Semestral	316,365,117.04	Si	0.00	0.00	0.00	58,182,559.00	100.00%	50.00%
						0.00	58,182,559.00	0.00	58,182,559.00		
C01 - Sistema de valuación de las unidades catastrales para establecer los importes a pagar por concepto de impuesto predial implementados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales implementado.	Porcentaje de instrumentos de valuación por concepto de impuesto predial implementados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	Ascendente	Trimestral	1.00	Si	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C02 - Procedimientos sobre el uso eficaz de los recursos que requiere de mecanismos de planeación programación, control y evaluación realizado.	Porcentaje de la implementación de los procesos para el uso eficaz de los recursos mediante el ciclo presupuestario	Ascendente	Trimestral	21.00	Si	14.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	80.95%
						17.00	2.00	1.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03 - Modelo administrativo gubernamental, con esquemas de austeridad y participación ciudadana implementado.	Porcentaje de acciones implementadas con esquemas de austeridad y participación ciudadana	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00%	33.33%
						1.00	0.00	1.00	1.00		
C04 - Instrumentar acciones que coadyuven a la aplicación del cobro coactivo de contribuciones a que tiene derecho el gobierno municipal, implementado.	Porcentaje de acciones que coadyuven a la del cobro coactivo de contribuyentes	Ascendente	Trimestral	5.00	Si	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%	80.00%
						2.00	1.00	1.00	1.00		
C05-Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	365	Si	93.00	84.00	90.00	98.00	100.00%	100.00%
						93.00	84.00	90.00	98.00		
C06 - Implementar acciones relacionadas con las actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre	Porcentaje de acciones implementadas en la Zona Federal Marítimo Terrestre	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	2.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Ascendente	Anual	25,000.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Brindar una excelente atención y servicio a la comunidad por medio de recepción y elaboración de documentos proporcionado.	Porcentaje de recepción de documentos y atención a usuarios internos y externos	Ascendente	Trimestral	2,502.00	Si	635.00	376.00	300.00	0.00	0.00%	52.40%
						751.00	803.00	803.00	145.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Llevar campañas de capacitación, donación, acompañamiento y asistencia a las mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos implemetado.	Porcentaje de campañas de capacitación a mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	34.00	Si	97.00	103.00	69.00	0.00	0.00%	791.18%
						12.00	6.00	6.00	10.00		
C03 - Atender en tiempo y forma a las solicitudes de información pública recibidas por el sujeto obligado y capacitar en materia de transparencia implementado.	Porcentaje de mesas de trabajo en temas de transparencia impartidos en el trimestre	Ascendente	Trimestral	342.00	Si	67.00	88.00	74.00	0.00	0.00%	66.96%
						100.00	80.00	80.00	82.00		
C04 - Actualizar el Padrón Municipal de Asociaciones Religiosas implementado.	Porcentaje de expedientes actualizado del padrón de asociaciones religiosas	Ascendente	Trimestral	18.00	Si	11.00	7.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
						11.00	7.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	1,822.00	Si	362.00	286.00	371.00	0.00	0.00%	55.93%
						546.00	579.00	573.00	124.00		
C06 - Beneficiar a la población Porto morelense con la información y difusión oportuna acerca de las obras, acciones y programas de gobierno implementado.	Porcentaje de boletines y video notas difundidos en el Gobierno de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	500.00	Si	143.00	84.00	71.00	0.00	0.00%	59.60%
						126.00	136.00	119.00	119.00		
C07 - Construir una administración municipal moderna y eficiente, con vocación de servicio, donde el acceso a la información y la rendición de cuentas sean los principios fundamentales en las tareas de gobierno, mediante la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el seguimiento y evaluación del mismo a través del sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEM), así como del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM), manteniendo informada a la población sobre el estado que guarda la administración municipal a una fecha determinada implementado.	Porcentaje de documentos realizados para observar a legislación vigente en los procesos de planeación, en cualquiera de sus categorías	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	3.00	5.00	0.00	0.00%	91.67%
						3.00	3.00	6.00	0.00		
C08 - Elaborar contratos y efectuar denuncias en tiempo y forma, así como asesorar a funcionarios del municipio de Puerto Morelos proporcionado.	Porcentaje de Expedientes Amparos y Contratos	Ascendente	Trimestral	83.00	Si	7.00	3.00	0.00	0.00	0.00%	12.05%
						23.00	25.00	19.00	16.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C09 - Coordinar, supervisar y dar asistencia personalizada a la presidenta Municipal en los eventos que realiza el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos y a los externos a los cuales ella es invitada proporcionado.	Porcentaje de eventos y proyectos especiales realizados.	Ascendente	Trimestral	97.00	Si	20.00	4.00	5.00	76.00	316.67%	108.25%
						24.00	25.00	24.00	24.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a promover el desarrollo económico, mediante acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales, con la finalidad de asegurar su consolidación.	Porcentaje de acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales	Ascendente	Anual	3,000.00	No	0.00	0.00	0.00	3,000.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	3,000.00		
P - El municipio de Puerto Morelos se posiciona como uno de los principales destinos turísticos del país	Porcentaje de actividades para promocionar el destino y los servicios a través de ferias turísticas nacionales e internacionales, foros turísticos, inscripción a asociaciones, medios especializados de divulgación, spots, agencias turísticas y plataformas digitales	Ascendente	Semestral	2,262.00	Si	0.00	0.00	0.00	2,262.00	100.00%	100.00%
						0.00	1,131.00	0.00	1,131.00		
C01 -Impulsar el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes porto morelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas fomentando.	Porcentaje de impulsos en el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes portomorelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas.	Ascendente	Trimestral	166.00	Si	295.00	247.00	406.00	34.00	113.33%	591.57%
						43.00	43.00	50.00	30.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria, gestionando y recopilando.	Porcentaje de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria concluidos	Ascendente	Trimestral	290.00	Si	226.00	101.00	35.00	0.00	0.00%	124.83%
						228.00	47.00	15.00	0.00		
C03- Incremento de desarrollo al turismo sustentable.	Porcentaje de incremento de desarrollo al turismo sustentable, implementado	Ascendente	Trimestral	54.00	Si	13.00	14.00	3.00	0.00	0.00%	55.56%
						22.00	22.00	10.00	0.00		
C04 - Gestión de los apoyos entregados para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos programado.	Porcentaje de los apoyos otorgados a los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos.	Ascendente	Trimestral	55.00	Si	0.00	75.00	25.00	0.00	0.00%	181.82%
						27.00	28.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	120.00	Si	41.00	28.00	18.00	7.00	0.00%	78.33%
						44.00	41.00	35.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP06 - Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00%	200.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P - Un ordenamiento territorial sostenible que vincule al desarrollo urbano con la conservación y equilibrio del medio ambiente, garantiza el tránsito libre, ágil y seguro por calles, avenidas y tramos carreteros del municipio.	Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Ascendente	Semestral	2,708.00	Si	0.00	260.00	750.00	0.00	0.00%	37.30%
						0.00	1,354.00	0.00	1,354.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP06 - Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01 - Consolidar un Municipio ordenado, habitable, sustentable, con cohesión y desarrollo que mejore la calidad de vida de los portomorelenses y desarrolle las políticas de planeación y ordenamiento sustentable, territorial, urbano y ecológico del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano	Ascendente	Trimestral	702.00	Si	193.00	503.00	523.00	144.00	88.89%	194.16%
						184.00	183.00	173.00	162.00		
C02 - Acciones de Mejora para el equilibrio ecológico de Puerto Morelos realizado.	Porcentaje de las acciones (gestiones, trámites, campañas) que se lleven a cabo para el mejoramiento del desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral	257.00	Si	150.00	260.00	170.00	15.00	33.33%	231.52%
						92.00	55.00	65.00	45.00		
C03 - Movilidad urbana adecuada, eficiente y moderna del Municipio Puerto Morelos implementada	Porcentaje de gestiones para una movilidad urbana del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	16.00	Si	0.00	13.00	0.00	0.00	0.00%	81.25%
						5.00	4.00	3.00	4.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	66.00	Si	16.00	20.00	0.00	15.00	88.24%	77.27%
						17.00	16.00	16.00	17.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P- Las localidades de Puerto Morelos cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada, obedeciendo a una planeación innovadora bajo un marco de normatividad moderna.	Porcentaje de localidades que cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada	Ascendente	Semestral	3.00	Si	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00%	33.33%
						0.00	1.00	0.00	2.00		
C01 - Contribuir a que el gobierno municipal tenga estudios y proyectos realizados, orientados a un desarrollo urbano ordenado programado.	Porcentaje de estudios y proyectos reconocidos para su incorporación al desarrollo urbano respecto a los identificados al inicio de la administración	Ascendente	Trimestral	31.00	Si	23.00	8.00	1.00	1.00	33.33%	106.45%
						10.00	11.00	7.00	3.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Sistema administrativo de Staff, implementado	Ascendente	Trimestral	47.00	Si	8.00	8.00	10.00	6.00	46.15%	68.09%
						10.00	14.00	10.00	13.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
P - Las familias porto morelenses cuentan con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia, con el fin de mejorar la calidad de vida de toda la población.	Porcentaje de familias beneficiadas con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C01 - Construcción, Modernización y Mejoramiento de Vialidades, Alumbrado Público, Pozos de Absorción Vivienda y Espacios Públicos realizado.	Porcentaje de infraestructura básica, servicios y vialidades realizadas en el municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	26,371.00	Si	22,894.00	11,874.00	5,809.00	0.00	0.00%	153.87%
						11,073.00	11,473.00	3,825.00	0.00		
C02 - Llevar a cabo programas de trabajo que contemplen las labores operativas y preventivas para la prestación de los servicios públicos realizado.	Porcentaje realizado de los Servicios Públicos y trabajos de mantenimiento y conservación de la Infraestructura Municipal.	Ascendente	Trimestral	46,509.00	Si	13,150.00	11,957.00	11,787.00	7,795.55	67.04%	96.09%
						11,620.00	11,629.00	11,631.00	11,629.00		
C03 - Contribuir a impulsar la eficiencia energética a través de la modernización de los sistemas de alumbrado público municipal implementado.	Porcentaje de luminarias y circuitos instalados en vialidades y áreas exteriores públicas en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	3,523.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	1,761.00	1,762.00		
C04 - Construcción de edificios públicos e instalación de un sistema de monitoreo para vigilar en tiempo real la infraestructura con la finalidad de beneficiar directamente a mejorar los servicios públicos brindados a la población implementado.	Porcentaje de construcción de edificios públicos, así como monitoreo para la vigilancia en tiempo real	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	2.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	160.00	Si	46.00	33.00	30.00	30.00	66.67%	86.88%
						43.00	38.00	34.00	45.00		
C06 - Programa extraordinario de retiro de sargazo en condiciones atípicas implementado.	Porcentaje de acciones para el retiro de sargazo en condiciones atípicas	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	13.00	18.00	15.00	0.00	0.00%	383.33%
						3.00	3.00	3.00	3.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a una mejor calidad de vida de las familias puerto morelenses mediante acciones que propicien la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio y reducir los índices delictivos.	Porcentaje de acciones de prevención, así como de implementación de medidas de inteligencia, operacionales y de coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y reducir los delitos.	Ascendente	Anual	11.00	No	0.00	0.00	0.00	11.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	11.00		
P - las familias puerto morelenses cuentan con elementos policiales capacitados y los instrumentos legales necesarios para salvaguardar la integridad municipal realizado.	Porcentajes de familias beneficiadas con mejores elementos policiales, así como equipamiento necesario para salvaguardar la integridad municipal.	Ascendente	Semestral	10,000.00	Si	0.00	5,000.00	0.00	5,000.00	100.00%	100.00%
						0.00	5,000.00	0.00	5,000.00		
C01 - Proveer a la fuerza policial de patrullas, equipo, armamento y uniformes.	Porcentaje de equipamiento instrumentarias adquirido	Ascendente	Trimestral	334.00	Si	318.00	19.00	7.00	11.00	183.33%	106.29%
						316.00	6.00	6.00	6.00		
C02 - Establecer Vínculos con la comunidad escolar procurando la atención óptima de las necesidades y fortalecer la capacidad de la comunidad estudiantil en materia de prevención del delito implementado.	Porcentaje de vinculación escolar y acciones que promuevan a la ciudadanía la prevención del delito	Ascendente	Trimestral	24.00	Si	6.00	6.00	6.00	6.00	100.00%	100.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C03 - Pláticas de Proximidad Social y Prevención del Delito con la comunidad estudiantil y en general realizado.	Porcentaje de pláticas de concientización y prevención del delito.	Ascendente	Trimestral	36.00	Si	15.00	12.00	67.00	9.00	100.00%	286.11%
						9.00	9.00	9.00	9.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C04 - Programación para aspirantes a Policías en evaluación de control y confianza. Implementado.	Porcentaje de Elementos Policiacos acreditados con las evaluaciones del Control y Confianza.	Ascendente	Trimestral	206.00	Si	0.00	55.00	51.00	60.00	125.00%	80.58%
						54.00	50.00	54.00	48.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	8.00	16.00	17.00	22.00	146.67%	105.00%
						15.00	15.00	15.00	15.00		
C06 - Realización de operativos en conjunto con los tres órdenes de gobierno implementado.	Porcentaje de operativos en conjunto implementado	Ascendente	Trimestral	96.00	Si	25.00	31.00	30.00	32.00	133.33%	122.92%
						24.00	24.00	24.00	24.00		
C07 - Campaña móvil de trámite de licencias en Leona Vicario realizado.	Porcentaje de documentos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	0.00		
C08 - Alarma de prevención de robo a casa-habitación y comercios realizado.	Porcentaje de prevención de robo a casa-habitación y comercios. Realizado	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	9.00	5.00	3.00	100.00%	166.67%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C09 - Código Q.R. (Negocio Seguro) realizado.	Porcentaje de Código Q.R. (Negocio Seguro). Realizado	Ascendente	Trimestral	24,000.00	Si	133,590.00	81,915.00	18,120.00	17,250.00	287.50%	1,045.31%
						6,000.00	6,000.00	6,000.00	6,000.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de acciones de prevención, así como de implementación de medidas de inteligencia, operacionales y de coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y reducir los delitos	Ascendente	Anual	11.00	No	0.00	0.00	0.00	11.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	11.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	7.00	100.00%	50.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Profesionalización y atención integral a la ciudadanía realizado.	Porcentaje de profesionalización y atención realizada en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	924.00	Si	143.00	176.00	213.00	207.00	88.09%	79.98%
						232.00	297.00	160.00	235.00		
C02 - Pláticas, tramites e instalación de comités para la ciudadanía realizados.	Porcentaje de Pláticas, Trámites e Instalación de Comités para la Ciudadanía en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	234.00	Si	95.00	31.00	39.00	206.00	163.49%	158.55%
						34.00	36.00	38.00	126.00		
C03 -. Profesionalización y organización del archivo municipal realizado.	Porcentaje de profesionalización y Organización del Archivo Municipal de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	305.00	Si	36.00	21.00	45.00	130.00	135.42%	76.07%
						36.00	77.00	96.00	96.00		
C04 - Organización y difusión de la cultura de protección realizada.	Porcentaje de Organización y difusión de la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	2.00	2.00	1.00	100.00%	50.00%
						2.00	5.00	2.00	1.00		
C05 -. Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	169.00	Si	30.00	34.00	22.00	27.00	62.79%	66.86%
						42.00	42.00	42.00	43.00		
C-06. Servicios de actos registrales realizado.	Porcentaje de Actos registrales para los ciudadanos de escasos recursos del Municipio de Puerto Morelos	Ascendente	trimestral	1,293.00	Si	763.00	946.00	1,035.00	1,012.00	314.29%	290.49%
						314.00	325.00	332.00	322.00		
C07 - Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario realizado.	Porcentajes de Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario	Ascendente	Trimestral	36.00	Si	9.00	9.00	9.00	9.00	100.00%	100.00%
						9.00	9.00	9.00	9.00		
C08 - Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los ciudadanos realizados.	Porcentaje de Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los Ciudadanos de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	436.00	Si	503.00	95.00	46.00	126.00	143.18%	176.61%
						171.00	86.00	91.00	88.00		
C09 - Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General realizados.	Porcentaje de Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	141.00	Si	40.00	36.00	35.00	35.00	100.00%	103.55%
						40.00	31.00	35.00	35.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C10 - Difusión de Gobierno Municipal realizados.	Porcentaje de Difusión de gobierno municipal	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	0.00	2.00	4.00	133.33%	50.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C11 - Bridar certeza jurídica a través de la atención y seguimiento de las controversias de carácter jurídico en los que se encuentre inmerso el ayuntamiento realizado.	Porcentaje de Normatividad a los actos y funciones de la secretaria general del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						18.00	15.00	19.00	18.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las familias del Municipio de Puebla en situación de pobreza mediante el mejoramiento de servicios básicos y espacios en la vivienda.	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	0.00	1.80	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - Las familias de Puerto Morelos cuentan con servicios médicos, campañas de divulgación de acciones de prevención, de higiene y limpieza, promoviendo la participación de la comunidad con acciones encaminadas al combate de la marginación, el rezago y la pobreza.	Porcentaje de avance en los Indicadores del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C01 - Facilitar a todos los habitantes el acceso a los servicios médicos preventivos y curativos del primer nivel, así como el control, manejo y cuidados de la fauna doméstica realizado.	Porcentajes de atenciones a la población en general, mediante consultas, promociones a la salud y protección al bienestar animal	Ascendente	Trimestral	13,881.00	Si	0.00	3,181.00	8,252.00	5,314.00	166.06%	120.65%
						4,184.00	3,248.00	3,249.00	3,200.00		
C02 - Llevar a cabo el proceso de organización comunitaria, cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable realizado.	Porcentaje de Comités Comunitarios Creados en el Municipio de Puerto Morelos.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	0.00	4.00	5.00	0.00	0.00%	75.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C03 - Implementar acciones de participación ciudadana sobre asuntos de gobierno para la solución de demandas de interés colectivo.	Porcentajes de jornadas de atención a las demandas ciudadanas ante las autoridades municipales	Ascendente	Trimestral	15.00	Si	0.00	0.00	6.00	9.00	180.00%	100.00%
						4.00	2.00	4.00	5.00		
C05. Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	181.00	Si	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00%	16.57%
						36.00	45.00	26.00	74.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - Familias de Puerto Morelos cuentan con derechos fundamentales que tiene la población, salud, educación, cultura, deporte, recreación, combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida.	Porcentaje de Derechos fundamentales implementados para el mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida	Ascendente	Semestral	6.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	3.00	0.00	3.00		
C01 - Servicio de educación básica, integral e inclusiva con actividades formadoras con enfoque de desarrollo personal en el área del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos, talleres, cursos, capacitaciones e incentivos de la dirección general de educación.	Ascendente	Trimestral	229.00	Si	5.00	2.00	102.00	3.00	2.83%	48.91%
						6.00	14.00	103.00	106.00		
C02 - Realizar actividades recreativas de apoyo para los jóvenes portomorelenses implementado.	Porcentaje de apoyos, murales, tarjetas y convivencias	Ascendente	Trimestral	19.00	Si	0.00	1.00	3.00	3.00	37.50%	36.84%
						3.00	4.00	4.00	8.00		
C03 - Se realizan múltiples eventos y actividades tanto en el fomento, recreación, salud y representativos del municipio de puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos y actividades para el deporte	Ascendente	Trimestral	71.00	Si	17.00	18.00	15.00	18.00	100.00%	95.77%
						17.00	19.00	17.00	18.00		
C04 - Realizar eventos, talleres y cursos que hagan resaltar las tradiciones a las familias portomorelenses, una cultura de calidad y fomentar el aprendizaje para todas las edades implementadas.	Porcentaje de eventos, talleres y cursos realizados para las familias porto morelenses.	Ascendente	Trimestral	9.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						3.00	6.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	342.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						88.00	108.00	108.00	38.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Ascendente	Anual	1.80	No	0.00	0.00	0.00	1.80	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	1.80		
P - La población del municipio de Puerto Morelos en estado de indefensión y/o vulnerabilidad mejora su calidad de vida.	Porcentaje de población en estado de indefensión y/o vulnerabilidad atendida con acciones que mejoren su calidad de vida.	Ascendente	Semestral	2,262.00	Si	0.00	0.00	0.00	1,131.00	100.00%	50.00%
						0.00	1,131.00	0.00	1,131.00		
C01 - Generar actividades al adulto mayor como capacitación y talleres, así como el apoyo de desayunos a niños de temprana edad.	Porcentaje de actividades relocalizadas con el adulto mayor y niños de temprana edad del municipio de Puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	119,329.00	Si	1,304.00	22,710.00	42,161.00	23,278.00	31.58%	74.96%
						564.00	574.00	44,472.00	73,719.00		
C02 - Fomentar actividades para la prevención con pláticas, consultas psicológicas, conferencia, para que las familias vulnerables, niños y adolescente, proveer de consultas de terapia física de quien lo requiera.	Porcentaje plática de prevención y consultas con niños y adolescentes y terapia física del municipio de puerto Morelos	Ascendente	Trimestral	1,865.00	Si	502.00	550.00	612.00	630.00	134.33%	123.00%
						464.00	465.00	467.00	469.00		
C03 - Realizar trámites y servicio en defensa del menor y la familia.	Porcentaje de trámites y servicio en defensa del menor y la familia	Ascendente	Trimestral	1,180.00	Si	304.00	358.00	325.00	150.00	51.02%	96.36%
						296.00	296.00	294.00	294.00		
C04 - Fomentar actividades en la educación, comida, cuidado de los niños y apoyo a las familias de Puerto Morelos.	Porcentaje de alimentación, cuidado y proyecto del CADI	Ascendente	Trimestral	13,601.00	Si	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00%	0.01%
						0.00	0.00	5,101.00	8,500.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de sistema administrativo de Staff, implementado	Ascendente	Trimestral	181.00	Si	34.00	81.00	66.00	65.00	141.30%	135.91%
						45.00	45.00	45.00	46.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Ascendente	Anual	25,000.00	No	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	25,000.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	7.00	0.00	7.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Ascendente	Trimestral	365.00	Si	51.00	51.00	51	0.00	0.00%	41.92%
						93.00	96.00	88.00	88.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP01 - Gobierno Eficiente y de Resultados**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

La entidad comenta que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los ocho componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en este trimestre. La entidad señala que “no hay metas programadas en el trimestre”.
- Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.

- **Componente 02:** No se reportan metas programadas, sin embargo, se presentan avances. La entidad indica que “debido a al cambio e inicio de administración se atendieron las solicitudes respecto al último trimestre”.
 - **Componente 03:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 88.02%.
 - **Componente 04:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 93.02%.
 - **Componente 05:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 72.88%.
 - **Componente 06:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 9.46%.
 - **Componente 07:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 79.30%.
 - **Componente 08:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. Por lo anterior, la entidad manifiesta que “debido al cambio de Administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 120.61%
- En el Programa **PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual.

La entidad aclara que “se cumplen con las expectativas del municipio al beneficiar a la población con acciones, servicios, obras y la administración de los recursos públicos para tener una mejor calidad de vida”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los ocho componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **31.79%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “se realizaron las actividades programadas con una ligera disminución, toda vez que algunas actividades dependen de los movimientos de alta de los servidores públicos”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **99.57%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se realizó la actividad según lo programado”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “se realizó la actividad según lo programado”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **33.33%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se tiene un expediente en investigación en este trimestre”.
- **Componente 05:** No se reportan metas programadas en este trimestre. La entidad comenta que “se cuenta con la bitácora de entradas y salidas”. Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “se cuenta con un expediente en proceso de investigación”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que son “se realizaron las actividades programadas con un aumento de actividades por el proceso de entrega y recepción final”.

- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “no hay actividades programadas para este trimestre”.

- En el Programa **PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual.

La entidad señala que “se alcanzó la meta en el trimestre por la buena administración”.

Durante este período, cinco componentes reportan un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. Solo el componente **01**, no reporta metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 100.00%.

- En el Programa **PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

La entidad aclara que “no se cumplió el 100% en este cuarto trimestre debido a que no se contó con dicha información”.

Durante este período, ocho componentes reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad justifica que “no se cumplió el 100.00% en este cuarto trimestre debido a que no se contó con dicha información”. Solo el componente **09**, reporta un avance del **316.67%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se rebaso el porcentaje en este cuarto trimestre de los eventos programados”.

- En el Programa **PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad manifiesta que “la Secretaria Municipal de

Desarrollo Económico y Mejora Regulatoria busca, posicionar como uno de los principales destinos turísticos del país a el Municipio de Puerto Morelos”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cinco componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **113.33%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la Dirección General de Desarrollo Económico llegó a un 591.57% en cumplimiento ya que la demanda en la bolsa de empleo superó lo programado, a pesar de estar en contingencia por COVID-19”.
- **Componente 02:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 124.83%. La entidad argumenta que “la Dirección General de Comercio y Mejora Regulatoria a través de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria, gestionando y recopilando llega a un 124.83%”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 55.56%. La entidad informa que “la Dirección General de Turismo llega al 55.56% en el cumplimiento para el incremento de desarrollo al turismo sustentable”.
- **Componente 04:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 181.82%. La entidad señala que “la Dirección General de Fomento Agropecuario y Pesca, alcanzó realizar la Gestión y entrega de los apoyos para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos, llegando por encima de lo esperado a pesar de la pandemia”.
- **Componente 05:** No se reportan metas programadas, sin embargo, se presentan avances. La entidad manifiesta que “la Secretaría cumple en un 78.33% en el Sistema administrativo de Staff ya que se basa en solicitudes bajo demanda”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **PP06 - Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo urbano** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **200.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad explica que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cuatro componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **88.89%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **33.33%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances.
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 81.25%
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **88.24%** con respecto a la meta programada.

La entidad comenta, para los cuatro componentes, que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

- En el Programa **PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los dos componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **33.33%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 05:** Se reporta un manifiesta del **46.15%** con respecto a la meta programada.

Para estos componentes la entidad indica que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

- - En el Programa **PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad aclara que “este informe corresponde a la administración anterior, se encuentran en investigación las observaciones realizadas, se está a la espera de los resultados”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los seis componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 153.87%.
La entidad comenta que “este informe corresponde a la administración anterior, se encuentran en investigación las observaciones realizadas, se está a la espera de los resultados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **67.04%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances.
Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.

- **Componente 04:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances.
Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **66.67%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 06:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances.
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 383.33%

Para los seis componentes, la entidad informa que “este informe corresponde a la administración anterior, se encuentran en investigación las observaciones realizadas, se está a la espera de los resultados”.

- En el Programa **PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “se logra cumplir meta programada del trimestre por el buen trabajo operativo”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los nueve componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **183.33%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **125.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “se cumple con meta trimestral programada de elementos programados y acreditados de las evaluaciones de C3”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **146.67%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **133.33%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se logró rebasar con la meta programada gracias al buen trabajo operativo de los 3 órdenes de gobierno”.
- **Componente 07:** No se reportan metas programadas en este trimestre, sin embargo, durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 100.00%. La entidad indica que “no hay meta programada por cumplir”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **287.50%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se logra rebasar el total de la meta programada de lecturas de códigos QR en los comercios y establecimientos del Municipio de Puerto Morelos, gracias al trabajo operativo y administrativo”.

Para los componentes, 01, 02, 03, 05 y 08 la entidad comenta que “se logra meta programada del trimestre por el buen trabajo operativo”.

- En el Programa **PP010 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “se logra la meta por la buena y oportuna administración”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los once componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **88.09%** c con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “el motivo de no tener la meta alcanzada es dependiendo de los reportes que solicite la ciudadanía siendo: captura de animales, fugas de gas, apoyo a la ciudadanía, agua, poda. etc”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **163.49%** con respecto a la meta programada. La entidad manifiesta que “este trimestre se atendió 32 solicitudes de cartilla militar, se cumplió con la cantidad programada”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **135.42%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “por temas de entrega recepción no se resguardo ningunas cajas por sistema de cierre del SENTRE. Se realizaron 130 revisiones de cada dependencia por el proceso de entrega recepción”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este trimestre la Coordinación Municipal de Protección Civil, cumplió con la meta programada”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **62.79%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este trimestre no se cumplió con las cantidades programadas, debido al cambio de administración, y fin de año fiscal, solo se cubrieron las necesidades más importantes”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **314.29%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “este trimestre hubo demasiada demanda de tramites de copias certificadas, debido a las necesidades de los ciudadanos para para cumplir con algunos trámites en otras dependencias”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este trimestre se cumplió con las cantidades programadas, para este componente”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **143.18%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este trimestre se cumplió con las cantidades

programadas, para este componente. Y se atendió la demanda en trámites de constancia y permisos, según las necesidades de la ciudadanía”.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que “este trimestre se cumplió con las cantidades programadas, para este componente”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **133.33%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se realizaron 2 publicaciones y 2 impresiones, mismas que fueron publicadas en la página de la Gaceta Oficial del Municipio de Puerto Morelos, no se atendió a ningún ciudadano o interesado, toda vez que ningún ciudadano, solicito de manera escrita alguna solicitud”.
- **Componente 11:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad aclara que “derivado de diversos cambios y estrategias de estructura y organización interna, y por así convenir a los intereses del Municipio de Puerto Morelos, ya no es competencia de esta Subsecretaria informar sobre estas actividades del (PBR) las cuales corresponden a atender las contestaciones derivadas de los amparos y procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidenta pudieran ser parte a visitar a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tengan controversias jurídicas que dirimir en los que el Ayuntamiento y la presidenta sean parte, toda vez que dichas actividades son competencia de la Consejería Jurídica y Asesoría Legal del Municipio de Puerto Morelos del Estado de Quintana Roo”.

Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.

- En el Programa **PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “se logra la meta por la buena y oportuna administración”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cuatro componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **166.06%** con respecto a la meta programada. La entidad reporta que “el apoyo y trabajo conjunto con asociaciones civiles ayudo a realizar más actividades de las programadas”.
 - **Componente 02:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad comenta que “por contingencia sanitaria se habían suspendido toda actividad donde se solicitara la concentración de gente”.
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 75.00%
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **180.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se cumplió la meta”.
 - **Componente 05:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “si se recibieron solicitudes, pero no se llegó a la meta”.
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 16.57%
- En el Programa **PP012 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “debido al cambio de administración municipal no se le pudo dar seguimiento a lo programado”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cinco componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **2.83%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **37.50%** con respecto a la meta programada.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se logró con éxito”.
- **Componente 04:** No se reportan metas programadas en este trimestre. La entidad comenta que “no hay meta programada en este trimestre”.
Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.
- **Componente 05:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances.
Cabe destacar que la entidad no ejecuta metas en ninguno de los cuatro trimestres.

Para los componentes 01, 02 y 05, la entidad aclara que “debido al cambio de administración municipal no se le pudo dar seguimiento a lo programado”.

- En el Programa **PP013 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad explica que “se alcanzó la meta por la buena administración”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cinco componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **31.58%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “no llegó a la meta, ya que estas actividades se tienen que llevar a cabo de forma presencial Y visita a lugares al aire libre”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **134.33%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **51.02%** con respecto a la meta programada.

- **Componente 04:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad justifica que “las clases presenciales aún no se reanudan lo cual afecta en la meta trazada.”
Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 0.01%
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **141.30%** con respecto a la meta programada.

Para los componentes 02, 03, y 05 la entidad argumenta que “se alcanzó la meta por la buena administración”

- En el Programa **PP014 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad manifiesta que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad aclara que “debido al cambio de administración municipal, no fue posible alcanzar la meta por falta de información que se dejó”.

Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 41.92%

Cabe mencionar que la entidad modificó el número del componente, de acuerdo al contenido de la ficha técnica.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.